

 <b>GMP GRAMONT-NS</b>	<b>POSLOVNIK INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA</b>	Oznaka:
		<b>Q1.OP.01</b>
		List/listova:
		<b>21/48</b>

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

GMP GRAMONT-NS je preduzeće koje posluje od 2002. godine u oblasti projektovanja objekata niskogradnje, drugih putnih objekata i tehničkog regulisanja saobraćaja. Od svog osnivanja, GMP GRAMONT-NS okuplja tim stručnjaka specijalizovanih u oblasti projektovanja saobraćajnica, konstrukcija, instalacija i saobraćajne signalizacije, s ciljem da usluge koje pruža budu na nivou kvaliteta usluga vodećih preduzeća u oblasti projektovanja i inženjeringa.

Osnovne karakteristike poslovanja našeg preduzeća uključuju stalno usavršavanje i implementaciju novih tehnologija i trendova u projektovanju i inženjeringu, uz upotrebu savremenih materijala, tehnoloških rešenja i softverskih alata za sve faze realizacije projekata. Posebnu pažnju posvećujemo kvalitetnoj tehničkoj kontroli projekata, stručnom nadzoru i reviziji bezbednosti saobraćaja. Naša praksa se temelji na dobrim poslovnim običajima, poštovanju svih relevantnih propisa i odgovornosti prema svim interesnim grupama.

Odgovorni smo prema zaposlenima. Posvećeni smo stvaranju sigurnog radnog okruženja koje omogućava kvalitetne uslove rada, mogućnost usavršavanja i napredovanja svih zaposlenih, kao i obezbeđivanju adekvatne i pravične naknade za njihov rad.

Odgovorni smo prema članovima našeg društva, koji očekuju pozitivne rezultate poslovanja.

Odgovorni smo prema klijentima. Naš cilj je stalno unapređenje kvaliteta usluga. Na vreme prepoznavamo potrebe i očekivanja naših klijenata, identifikujemo uzroke potencijalnog nezadovoljstva i preduzimamo mere za njihovo otklanjanje. Kvalitetna realizacija projekata u dogovorenim rokovima, u skladu sa dokumentacijom sistema menadžmenta i zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, ključni su za ispunjenje ovih ciljeva.

Odgovorni smo prema društvenoj zajednici i trudimo se da naš rad doprinosi njenom razvoju.

GMP GRAMONT-NS teži izgradnji dugoročnih partnerskih odnosa sa specijalizovanim preduzećima, naučno-istraživačkim institutima, fakultetima i projektantskim organizacijama, kako u zemlji, tako i u inostranstvu. Verujemo da je izgradnja dobrih partnerskih odnosa jedan od ključnih osnova za unapređenje naših usluga i postizanje održivog i uspešnog poslovanja preduzeća.

Svi zaposleni su odgovorni za sprovođenje definisane Politike integrisanog sistema menadžmenta, kao i da prepoznaju zahteve klijenata, da odgovorno i kvalitetno izvršavaju svoje zadatke i stalno rade na svom stručnom usavršavanju. Kvalitetno izvršavanje radnih obaveza, sprečavanje incidenata na radu i poštovanje principa zaštite životne sredine su od suštinskog značaja za naše poslovanje.

Rukovodstvo preduzeća osigurava resurse potrebne za efikasnu realizaciju svih planiranih poslova i kontinuirano analizira postignute rezultate. Naša posvećenost stalnom poboljšanju performansi poslovanja doprinosi ostvarivanju visokih standarda u svim aspektima rada.

Ciljevi koji proizlaze iz Politike sistema menadžmenta preispituju se najmanje jednom godišnje, kako bi bili u skladu sa procesima rada i važećim zakonima i propisima.

GMP GRAMONT-NS je posvećen primeni i usklađivanju svih svojih procesa sa međunarodnim standardima sistema menadžmenta kvaliteta, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu. Naša opredeljenost za zaštitu životne sredine ogleda se u stalnom smanjenju negativnih uticaja našeg poslovanja na okolinu, kao i u implementaciji održivih praksi. U pogledu zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, kontinuirano ulažemo u bezbedne radne uslove i zaštitu zaposlenih, smanjujući rizike i sprečavajući nezgode na radu. Posvećeni smo implementaciji, održavanju i stalnom unapređenju sistema menadžmenta, koji omogućava postizanje izvrsnosti u svim aspektima poslovanja.

GMP GRAMONT-NS je posvećen održivom poslovanju, izgradnji poverenja sa svim svojim partnerima, klijentima i društvom u celini, uz stalno unapređenje u skladu sa standardima kvaliteta, zaštite životne sredine i zaštite na radu.

U Novom Sadu, 28.05.2024. godine



Direktor:  
Davor Žderić, dipl. inž. građ.